



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 01.12.2022 № 1256-р

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области в 2022 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области (далее – План).

2. Исполнителям мероприятий, предусмотренных Планом, представить информацию о ходе их реализации в управление проектно-аналитической деятельности министерства образования и науки Самарской области (Халиуллиной) в сроки, указанные в Плане.

3. Управлению проектно-аналитической деятельности министерства образования и науки Самарской области (Халиуллиной) обеспечить размещение Плана на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на руководителя управления проектно-аналитической деятельности министерства образования и науки Самарской области Халиуллину Ю.А.

Заместитель министра
образования и науки
Самарской области



Е.О.Пинская

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
образования и науки
Самарской области

от 01.12.2022 № 1256-р

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес- кий срок реализации

1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях

- 1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах организации)
- Обеспечение соответствия 01.12.2023 Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов),

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.2.	Отсутствие обеспечения на официальном сайте организации наличия и функционирования специальных сервисов обратной связи и функциональных сервисов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто	Обеспечение наличия и функционирования на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	получившие низкие оценки (менее 100 баллов)	получивших низкие оценки (менее 100 баллов)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Планный срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
					Фактический срок реализации

задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам)

- 1.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте
- Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте
- 01.12.2023
- Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Низкий уровень комфортности условий для предоставления образовательных услуг в организации
- Повышение уровня комфортаности условий предоставления образовательных услуг в организации
- 01.12.2023
- Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)
- 2.2. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений относительно условий, в которых осуществляется образование
- Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений относительно условий, в которых осуществляется образование
- 01.12.2023
- Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков

3.1.	Оборудование территории и помещений организации с учетом доступности для инвалидов	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов), руководители	
	Создание условий для обеспечения доступности для инвалидов территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений:	Создание условий для обеспечения доступности для инвалидов территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений:				
	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;				
	наличие выделенных стоянок	наличие выделенных стоянок				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
		для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных	Фактический срок реализации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
		знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций)		организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	Фактический срок реализации

3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений дос-
 01.12.2023
 Территориальные органы управления образованием,

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактиче- ский срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Зовательных от- ношений доступ- ности услуг для инвалидов	Зовательных от- ношений доступ- ности услуг для инвалидов		имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)		
4.1.	Низкий уровень удовлетворенности участников обра- зовательных отно- шений доброже- лательностью, вежливостью ра- ботников органи-	4. Доброжелательность, вежливость работников организации Повышение уровня удовлет- воренности участников обра- зовательных отношений доб- рожелательностью, вежли- востью работников организа- ции, обеспечивающих пер- вичный контакт и инфор- мирование получателя обра-	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)		
4.2.	Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений должностью работников организации, обеспечением первичного контакта и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений должностью работников организации, обеспечивающих предоставление образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	средственное оказание образовательной услуги при обращении в общеобразовательную организацию			образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	Фактический срок реализации
4.3.	Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений должностью, вежливостью работников организации при использовании форм взаимодействия при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений вежливостью работников организации при использовании форм взаимодействия	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственные исполнители	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

- 5.1. Низкий уровень готовности получить услуги ре- комендовать орга- низацию родствен- никам и знакомым (готовности ее ре- комендовать, если бы была возможность выбора орга- низации)
- Повышение уровня готовнос- ти получателей образова- тельных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (готовности ее рекомендовать, если бы была возможность выбора орга- низации)
- 01.12.2023
- Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)
- 5.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей обра- зовательных услуг удобством графика работы орга- низации
- Повышение уровня удовлет- воренности получателей обра- зовательных услуг удоб- ством графика работы обра- зовательной организации
- 01.12.2023
- Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактиче- ский срок реализации
	работы образо- вательной орга- низации			организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 100 баллов)		
5.3.	Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания образо- вательных услуг в организации	Повышение уровня удовлет- воренности получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2023	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации, получившие низкие оценки (менее 100 баллов), руководители образовательных		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес- кий срок реализации

организаций,
получивших низкие
оценки (менее 100
баллов)